



**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO
AGLI UFFICI COMUNALI**

ART. 95 comma 4 lett. c) D. Lgs. n. 50/2016
CRITERIO OFFERTA MASSIMO RIBASSO

CIG 7188971E87

CPV 79621000-3 Servizi di fornitura di personale d'ufficio

Art. 1 Condizioni generali, natura e oggetto dell'appalto, valore complessivo e durata del contratto.

Le presenti condizioni generali, in seguito nominate "Capitolato" regolano l'affidamento dei servizi di supporto agli uffici.

Si evidenzia che, trattandosi nella maggior parte dei casi, di attività afferenti funzioni pubbliche essenziali, che come tali non possono essere delegate da parte dei comuni all'esterno, le medesime saranno oggetto di organizzazione e svolte con la supervisione dei singoli responsabili di settore per le materie di riferimento.

SETTORE I – AREA AMMINISTRATIVA

- Espletamento pratiche e procedure inerenti il servizio di protocollo.
- Controllo e rilevamento dati, affari generali e personale.

SETTORE II – AREA FINANZIARIA, TRIBUTI, SUAPE E COMMERCIO

- Controllo di regolarità contabile e amministrativa.
- Controllo di regolarità ed emissione mandati e ordinativi.

SETTORE III – AREA SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI, ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT, SPETTACOLO, TURISMO, STATO CIVILE E CONTENZIOSO

- Istruttoria e procedure inerenti pratiche e atti di contenzioso.
- Espletamento pratiche inerenti il servizio di anagrafe.
- Controllo e vigilanza dei servizi inerenti la pubblica istruzione.
- Supporto al servizio di segretariato sociale, front office,
- Supporto amministrativo ai servizi sociali, con competenze procedurali e contabili.
- Supporto amministrativo al servizio cultura, eventi, sport, spettacoli con competenze procedurali e contabili.

SETTORE IV – AREA URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, DEMANIO, PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, MANUTENZIONE E AMBIENTE, SERVIZI PUBBLICI

- Istruttoria e procedure inerenti l'edilizia privata.
- Gestione e monitoraggio del territorio attraverso l'utilizzo di software G.I.S.
- Servizio ambiente, progettazione, forestazione e protezione del territorio.
- Servizio manutenzione, ambiente, tecnologico e viabilità interna ed esterna.

SETTORE V – AREA LAVORI PUBBLICI ED EDILIZIA PUBBLICA

- Istruttoria e procedure inerenti l'edilizia pubblica.

SETTORE VI– VIGILANZA

- Istruttoria e procedure inerenti informatizzazione e gestione sito istituzionale.

L'appalto ha la durata di 8 (otto) mesi dalla data di comunicazione di avvio del servizio.

Il valore complessivo presunto del contratto, soggetti a ribasso, è pari a € 203.000,00 (duecentotremila/00) IVA ed € 5.400,00 (cinquemilaquattrocento/00) di oneri di sicurezza esclusi.

Il monte ore mensile indicativo dei servizi richiesti è stato stimato in via presunta in 1.700 ore (millesettecento/00) n. 13.600 (tredicimilaseicento/00) ore stimate per il periodo di mesi otto, (monte minimo).

Il corrispettivo comprende tutti gli oneri e le spese di qualsiasi natura, includendo tutte le prestazioni professionali e di coordinamento, per lo svolgimento del servizio, nonché ogni altro onere inerente l'attività di formazione e il personale esperto impiegato.

Il monte ore massimo potrà essere aumentato in ragione del ribasso praticato dall'aggiudicatario dell'appalto, il cui relativo importo sarà reinvestito nel servizio.

L'Ente Appaltante si riserva la facoltà di aumentare o di diminuire le prestazioni alle stesse condizioni contrattuali.

La Ditta appaltatrice è pertanto tenuta ad effettuare il servizio anche per un numero di ore minore di quello indicato ovvero per un numero maggiore, senza alcuna variazione del prezzo orario di aggiudicazione.

L'appaltatore non potrà sollevare eccezione alcuna relativamente alle variazioni richieste obbligandosi espressamente a rispettarle e a garantirne l'espletamento purché le stesse rientrino nel 20% in eccesso o in difetto rispetto al servizio aggiudicato con il presente appalto.(Art. 106 D.lgs. 50/2016).

Al termine di ogni mese è prevista una verifica, da parte del Responsabile Ufficio Personale, sull'espletamento dei servizi resi nel loro complesso, in particolare sulla rispondenza degli stessi alle condizioni contrattuali.

Qualora emergesse una valutazione negativa sull'operato dell'appaltatore, L'Istituzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di risolvere anticipatamente il contratto, senza che ciò possa dare adito a diritti o pretese di sorta da parte dell'appaltatore stesso.

Art. 2 Facoltà di recesso

L'Ente appaltatore, nel caso di variazioni notevoli e rilevanti degli attuali presupposti generali, legislativi, normativi o organizzativi riguardanti i servizi affidati, qualora ragioni di pubblico interesse lo impongano, compresa la gestione dei servizi stessi tramite personale dipendente o altre forme organizzative, si riserva la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato, di recedere dal contratto con preavviso di 30 gg. senza che l'appaltatore possa sollevare eccezione ed avanzare pretese di indennizzo a qualsiasi titolo.

Art. 3 Effetto obbligatorio del contratto

Il contratto aggiudicato in base al presente capitolato non s'intende obbligatorio per l'Ente Appaltante finché non sia intervenuta l'esecutività degli atti amministrativi, l'offerta invece vincola immediatamente l'impresa aggiudicataria.

Art. 4 Divieto di subappalto

E' vietata qualunque cessione e/o subappalto parziale o totale del contratto sotto pena di immediata cessazione del rapporto contrattuale ed escussione della garanzia.

Art. 5 Domicilio dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario è tenuto a comunicare, prima dell'inizio dell'appalto, il suo domicilio per tutti gli effetti giuridici ed amministrativi ed il nominativo del responsabile amministrativo di riferimento, nonché tutte le eventuali variazioni.

Art. 6 Personale

L'appaltatore espletterà i servizi con un numero di operatori variabili come da offerta in possesso di requisiti professionali specifici, ovvero diploma di laurea triennale o vecchio ordinamento e comunque in possesso quantomeno del diploma di scuola secondaria di secondo grado.

Le ore previste comprendono tutto quanto descritto all'articolo 1 del presente capitolato.

Si precisa che detta quantificazione è puramente indicativa, essendo legato a diversi fattori tra i quali la richiesta dell'utenza, pertanto L'Ente Appaltante si riserva la facoltà di aumentare o diminuire le prestazioni alle stesse condizioni contrattuali.

L'appaltatore è tenuto a garantire le ore di lavoro stabilite, pertanto è tenuto a sostituire, con personale adeguato, l'operatore che si assenta per malattia per un periodo maggiore di giorni 15 consecutivi.

L'appaltatore s'impegna a definire in accordo con la Segreteria generale del Comune turnazioni ed articolazioni di lavoro degli operatori, anche diverse da quelle previste nell'offerta, in relazione a sopravvenute effettive esigenze del servizio.

Eventuali ore superiori all'ammontare complessivo settimanale dovranno comunque essere preventivamente concordate ed autorizzate dalla Segreteria generale potranno essere detratte nei due mesi successivi in accordo con l'Istituzione stessa.

Qualora l'Ente Appaltante intendesse aumentare o restringere le fasce orarie e le giornate di apertura, nonché ampliare o ridurre i servizi al pubblico, conseguentemente dovranno essere

aumentati o ridotti di comune accordo con la Direzione gli orari degli operatori, nel limite massimo del quinto d'obbligo previsto dalla normativa vigente.

L'Ente Appaltante potrà avvalersi dei rilevatori d'orario per verificare il numero di ore svolte dagli operatori.

Art. 7 Requisiti degli operatori

Gli operatori assunti dovranno possedere i seguenti requisiti minimi:

- conoscenza dei sistemi informatici e della loro applicazione;
- conoscenza ed utilizzo dei programmi di navigazione e di posta elettronica.

Ulteriori attività nell'ambito dei servizi comunali

Si specifica che gli operatori potranno essere adibiti, a discrezione dell'Ente Appaltante a tutte le mansioni previste dal presente capitolato.

Gli operatori chiamati a brevi sostituzioni, che non eccedano i trenta giorni consecutivi, dovranno possedere tutti i requisiti minimi del precedente paragrafo.

L'assenza dei requisiti minimi da parte dell'operatore comporterà l'obbligo della sostituzione dello stesso da parte dell'appaltatore nei termini previsti dal successivo art.10.

Il personale della ditta appaltatrice sarà coordinato da un coordinatore tecnico.

Art. 8 Modalità di svolgimento del servizio

L'appaltatore, nello svolgimento dei servizi forniti relativi al presente appalto, si impegna a rispettare integralmente le seguenti prescrizioni:

- comunicare, prima della stipula del contratto o nelle more della stipula prima dell'inizio del servizio, il piano di organizzazione del personale con articolazione degli orari, nominativi e curricula degli operatori individuati;

Art. 9 Obblighi della stazione appaltante

Il Comune di Carloforte, è titolare del servizio così come individuato nel presente Capitolato.

La stazione appaltante, per la durata del contratto, assume a proprio carico i seguenti oneri:

- a) la vigilanza ed il controllo delle attività, la verifica della congruità e della puntualità delle prestazioni rispetto agli obiettivi del servizio ed alla normativa vigente, anche mediante procedure atte alla rilevazione dei livelli qualitativi e funzionali del servizio;
- b) il pagamento, previa verifica delle prestazioni effettivamente svolte e su presentazione di regolare fattura, dei corrispettivi dovuti all'affidatario. La liquidazione verrà disposta entro 30 giorni dalla data di protocollo della fattura da parte dell'Ufficio competente.

La liquidazione delle fatture può essere sospesa qualora, nel periodo di riferimento, siano state contestate all'affidatario inadempienze; in tal caso la liquidazione sarà effettuata dopo la notifica della comunicazione delle decisioni adottate dalla stazione appaltante.

Art. 10 Obblighi dell'affidatario

L'affidatario è tenuto a gestire il Servizio nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti ed organizzativo presentato in sede di gara e di quanto disposto dal presente capitolato.

Il personale impiegato nel servizio è sotto l'esclusiva responsabilità dell'appaltatore e rimane escluso qualsiasi rapporto di lavoro diretto con l'Amministrazione comunale.

L'appaltatore si obbliga ad applicare nei confronti dei soci lavoratori condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sopraindicati contratti collettivi fino alla loro sostituzione.

L'appaltatore è tenuto inoltre all'osservanza ed applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti dei lavoratori.

L'Ente Appaltante potrà richiedere all'appaltatore, in qualsiasi momento, l'esibizione del libro unico, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa.

In caso di inottemperanza accertata dall'Ente Appaltante o ad essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, l'Ente provvederà direttamente impiegando la somma del compenso pattuito o della cauzione, senza che l'appaltatore possa opporre eccezioni né aver titolo a risarcimento danni. Qualora l'appaltatore non risulti in regola con gli obblighi di cui sopra l'Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto.

Oltre a quanto indicato nei punti precedenti l'appaltatore è tenuto a:

- rilevare i lavoratori, soci e/o dipendenti in servizio presso la precedente Ditta affidataria, che si renderanno disponibili alla continuazione del rapporto di lavoro ed in possesso dei titoli professionali richiesti nel presente capitolato, riconoscendo agli stessi le qualifiche professionali acquisite;
- rispettare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori nel luogo di lavoro, con particolare riferimento al D.lgs 81/08 e successive integrazioni e modificazioni;
- rispettare, per i propri addetti, il CCNL di categoria, applicare i trattamenti normativi, previdenziali ed assicurativi del settore e degli eventuali contratti integrativi, nonché presentare mensilmente alla stazione appaltante l'attestazione dell'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi relativi agli addetti al servizio;
- comunicare che è fatto divieto al coordinatore ed agli operatori di ricevere qualsiasi tipo di compenso e di intrattenere rapporti privatistici con i beneficiari del servizio;

(l'affidamento della gestione del servizio in oggetto, non instaura alcun rapporto di lavoro tra la stazione appaltante ed i singoli lavoratori e/o dipendenti dell'affidatario, e dallo stesso impiegati per l'espletamento del servizio);

- verificare sotto la propria responsabilità i requisiti di moralità e delle qualità personali del personale impiegato, l'idoneità fisica alle mansioni, che dovrà essere accertata mediante gli accertamenti sanitari previsti dalla legge. L'eventuale inadeguatezza, costituita da carenze nella capacità di relazione, da mancanza di onestà e moralità, che dovesse venir accertata, sulla base di riscontri oggettivi, dalla stazione appaltante verrà segnalata alla Ditta affidataria, al fine dell'eventuale applicazione del vigente CCNL relativamente alle norme disciplinari, non esclusa la sostituzione del personale stesso;
- nominare un coordinatore che fungerà da referente e provvederà a coordinare i rapporti tra il personale dipendente, l'Istituzione e il personale individuato dall'impresa

appaltatrice. Tale operatore si renderà sempre reperibile telefonicamente nei giorni ed orari di apertura d'ufficio;

- fornire e far utilizzare al personale un apposito cartellino di riconoscimento.

L'appaltatore garantisce l'esatto e preciso svolgimento di tutte le attività previste dal presente capitolato, nel rispetto dello stile di relazione che l'Amministrazione intende mantenere con i propri utenti, con gli altri uffici amministrativi e dello standard qualitativo da essa erogato.

Sono considerati inammissibili negli operatori comportamenti tali da allontanare il pubblico dall'esercizio dei propri diritti all'informazione. E' soggetto di censura da parte dell'ente appaltante ogni comportamento improntato a trascuratezza e negligenza o comunque difforme da quanto stabilito dal presente capitolato d'onori, compreso l'uso personale di strumenti e materiali di proprietà del Comune e dell'Istituzione. Sarà considerato alla stregua di disservizio l'allontanamento ai fini personali degli operatori durante l'orario di apertura al pubblico dei locali.

A tale scopo saranno fissati dal Responsabile dell'Ufficio Personale.

Disservizi e comportamenti non conformi saranno contestati all'appaltatore, che sarà chiamato al rispetto delle condizioni fissate dal presente capitolato. L'appaltatore s'impegna a richiamare, multare e se del caso sostituire gli operatori che non osservassero una condotta irreprensibile. Le segnalazioni e le richieste dell'Amministrazione comunale in questo senso saranno impegnative per l'appaltatore.

Art. 11 Responsabilità dell'appaltatore

L'appaltatore sarà, direttamente responsabile di eventuali danni arrecati a persone e/o cose che, a giudizio dell'Amministrazione, risultassero causati dal personale dipendente nell'espletamento dei servizi assegnati.

Art. 12 Inadempienze e penali

L'appaltatore, nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato avrà l'obbligo di seguire le disposizioni di legge, regolamenti nonché quanto previsto dal presente capitolato. Ove non ottemperi agli obblighi imposti per legge o regolamento ovvero violi le disposizioni del presente capitolato, è tenuto al pagamento di una pena pecuniaria che varia secondo la gravità dell'infrazione da un minimo di euro 100,00 ad un massimo di euro 300,00. In caso di recidiva per la medesima infrazione la penalità è raddoppiata.

Successivamente e per cumulo di infrazioni, l'Amministrazione comunale potrà procedere alla rescissione del contratto.

Si precisa che per le seguenti infrazioni sono previste le penali di seguito specificate:

- 1) mancata presenza in servizio di un addetto: euro 200,00;
- 2) grave ritardo nell'orario di entrata in servizio di un addetto: euro 100,00;
- 3) abbandono temporaneo del servizio: euro 100,00.

L'applicazione della penale sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza mediante comunicazione scritta, alla quale l'appaltatore avrà facoltà di presentare controdeduzioni entro e non oltre dieci giorni dal ricevimento.

L'ammontare delle penali, qualora comminate, sarà detratto dal corrispettivo dovuto all'appaltatore.

La Stazione Appaltante si riserva inoltre, per ogni tipo di inadempienza, di far eseguire la mancata o incompleta prestazione. Le relative spese saranno addebitate interamente all'appaltatore.

Art. 13 Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa

Saranno cause di risoluzione del contratto:

- a) L'impiego di personale chiamato a brevi sostituzioni dall'appaltatore inadeguato a garantire il livello di efficienza del servizio o l'impiego di personale che non osservasse una condotta irrepreensibile, qualora non sostituito entro i termini previsti dal presente capitolato;
- b) inosservanza delle norme di legge in materia di previdenza, prevenzione infortuni, sicurezza, mancato rispetto dei contratti di lavoro;
- c) la valutazione negativa sull'operato dell'appaltatore di cui all'art. 1;
- d) gravi e/o reiterate violazioni degli obblighi contrattuali non eliminati dal gestore anche in seguito a diffida;
- e) accertata responsabilità, con dolo o colpa, a carico dell'appaltatore, per danni e/o furti al patrimonio della biblioteca o del museo;
- f) sospensione o, comunque, mancata esecuzione dei servizi affidati, anche parziale, tale da comportare gravi disservizi.

Comporta la risoluzione di diritto del contratto a norma dell'art. 1456 del Codice Civile l'ipotesi in cui l'appaltatore si renda responsabile di frode o in caso di dichiarazione di fallimento o di altra procedura concorsuale. In caso di fallimento della ditta il contratto sarà risolto e tale risoluzione avrà efficacia dal giorno anteriore a quello della sentenza dichiarativa di fallimento salve le ragioni dell'Amministrazione comunale relativamente al risarcimento in sede fallimentare, con privilegio sulla cauzione.

L'Ente Appaltante si riserva inoltre facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto con semplice atto amministrativo qualora l'inosservanza degli obblighi contrattuali risulti ripetuta e contestata in forma scritta per almeno tre volte durante il corso dell'anno.

L'appaltatore riconosce il giudizio insindacabile dell'Ente Appaltante di valersi della presente clausola risolutiva, salvo la responsabilità di risarcimento danno, ai sensi degli artt. 1218- 1228 del C.C.

In caso di risoluzione contrattuale, L'Ente si riserva di aggiudicare il servizio alla ditta seconda classificata.

Art. 14 Verifiche e controlli

L'Ente Appaltante si riserva il diritto di procedere, in qualsiasi momento al controllo, con o senza preavviso, della qualità complessiva delle prestazioni, del livello dei servizi assicurati, nonché dell'osservanza di quanto altro disposto dal presente capitolato e del rispetto delle vigenti norme di legge.

L'Ente Appaltante si riserva di sottoporre questionari di gradimento dei servizi ai frequentatori.

Art. 15 Controversie

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere tra l'appaltatore e l'Amministrazione comunale circa l'interpretazione e la corretta esecuzione delle norme contrattuali e che non si

siano potute risolvere con l'accordo diretto tra i contraenti si ricorre al giudice ordinario. Foro di Cagliari. È esclusa la competenza arbitrale.

Art. 16 Variazioni disposte dall'appaltante

L'Ente Appaltante si riserva la facoltà di modificare a suo insindacabile giudizio gli orari di servizio, di ridurre o ampliare i servizi assegnati, dandone preventiva comunicazione scritta all'appaltatore, nel limite del quinto obbligo dalla legge di contabilità di stato.

Art. 17 Criteri di aggiudicazione

Il valore complessivo presunto del contratto, soggetti a ribasso, è pari a € 203.000,00 (duecentotremila/00) IVA ed € 5.400,00 (cinquemilaquattrocento/00) di oneri di sicurezza esclusi.

Le offerte potranno essere solo al ribasso rispetto al prezzo evidenziato.

L'affidamento del Servizio sarà aggiudicato mediante offerta massimo ribasso, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c) del D.Lgs. n. 50/16.

Art. 18 Pagamenti

Il corrispettivo, onnicomprensivo per l'intera durata dell'appalto, sarà pagato in quote mensili fisse posticipate, su presentazione di regolari fatture elettroniche. Semestralmente verrà effettuata una verifica sulle ore effettive di servizio prestato, effettuando, se dovuto, un conguaglio.

Sulla fattura deve essere indicato il tipo di servizio, il nome degli operatori, le ore mensili, il prezzo orario, il codice **CIG**, Intestate al Comune di Carloforte – Via Garibaldi n.72 – 09014 Carloforte. C.F. 81002450922 P.IVA 01760230928.

Alla liquidazione si procede previo controllo tecnico ed amministrativo da parte del Responsabile e previa verifica della regolarità contributiva (DURC). L'irregolarità del Durc comporta la sospensione del pagamento della fattura.

Art. 19 Tracciabilità dei flussi finanziari

L'aggiudicatario si impegna al rigoroso rispetto di tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. In particolare si obbliga ad utilizzare, per ogni operazione finanziaria connessa al presente contratto, conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva. Gli estremi dei conti utilizzati dovranno essere comunicati all'Amministrazione in sede di stipulazione del contratto e comunque entro sette giorni dalla loro accensione, contestualmente alle generalità e al codice fiscale delle persone operate a delegare su di essi.

Art. 20 Osservanza di leggi, regolamenti e del capitolato speciale d'appalto

L'Appalto è regolato, oltre che dalle norme del presente capitolato speciale, anche dal Codice dei Contratti e da tutte le leggi statali e regionali, relativi regolamenti ivi compresi quelli comunali, dalle istruzioni ministeriali vigenti, inerenti e di conseguenti in materia di appalto e di gestione dei servizi.

L'aggiudicatario con la firma del contratto, dichiara di conoscere integralmente le prescrizioni di cui alle normative indicate nel precedente comma, e di impegnarsi all'osservanza delle stesse.

In particolare l'aggiudicatario si intende inoltre obbligato all'osservanza:

a) delle leggi, regolamenti e disposizioni vigenti, e che fossero emanate durante l'esecuzione del contratto relative alle assicurazioni ai dipendenti contro gli infortuni sul lavoro, l'invalidità e vecchiaia, la disoccupazione involontaria, gli assegni familiari, sull'assunzione della manodopera locale, degli invalidi di guerra, mutilati civili, orfani di guerra, sui disabili ecc.

b) di tutte le leggi e norme vigenti sulla prevenzione degli infortuni;

c) di tutte le norme di qualsiasi genere applicabili sull'appalto in oggetto, emanate ai sensi di legge dalle competenti autorità statali, regionali, provinciali e comunali, dalle amministrazioni che hanno giurisdizione sui luoghi in cui deve eseguirsi il servizio, restando contrattualmente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e limitazioni, egli non potrà accampare alcun diritto o ragione contro l'amministrazione appaltante, essendosi di ciò tenuto conto nello stabilire i patti ed i prezzi del rapporto;

d) delle leggi vigenti in materia di lotta alla delinquenza mafiosa.